

RELATÓRIO 2020

Pesquisa de Turismo Receptivo

Pesquisa de Turismo Emissivo



Portão: Aeroporto de Teresina

Período das Pesquisas: 21 de outubro a 6 de novembro de 2020

EQUIPE TÉCNICA

Secretário de Desenvolvimento Econômico e Turismo

RAUL LÍVIO MONTEIRO FERRAZ

Secretário Executivo de Desenvolvimento Econômico e Turismo

GERSON DOS SANTOS SOBRINHO

Coordenador Especial de Turismo

ENEAS DO RÊGO BARROS

Supervisão Técnica

MÉRCIA LUISA LOPES DE BRITO

Pesquisa de campo

HELIONARA FÉLIX DE CARVALHO

HUANA VIRGINE SEPÚLVEDA CABRAL

LEANDRO LEAL MACEDO

JOSÉ LEONARDO DOS SANTOS COSTA

AMANDA DANDARA LIMA DA ROCHA

JOANA DARC DE CASTRO SOUSA

CARLOS ROBERTO GOES PAZ SOUSA

Tabulação

AMANDA DANDARA LIMA DA ROCHA

JOANA DARC DE CASTRO SOUSA

CARLOS ROBERTO GOES PAZ SOUSA

NÁLYA WELICA RÊGO DE LAVOR

Revisão de gráficos e tabelas

CARLOS ROBERTO GOES PAZ SOUSA

Análise e redação

ENEAS DO RÊGO BARROS

SUMÁRIO

FICHA TÉCNICA	04
ANÁLISE CRÍTICA	05
PESQUISA DE TURISMO RECEPTIVO 2020 - RESULTADOS	10
PESQUISA DE TURISMO EMISSIVO 2020 - RESULTADOS	19
ANEXOS	28

Ficha Técnica



METODOLOGIA: Amostras com erro de 5,44%, e nível de confiança de 94,56%. Questionários estruturados com perguntas abertas e fechadas, aplicados em entrevistas presenciais na saída do turista pelo portão de embarque do Aeroporto de Teresina. Os dados coletados foram apurados pela ferramenta Google Drive, com apresentação dos resultados nas formas de tabelas e gráficos. A análise estatística foi descritiva, através da leitura das frequências absolutas (n°) e relativas (%).

UNIVERSO: Pessoas que estiveram embarcando e desembarcando pelo Aeroporto de Teresina Petrônio Portella, nos períodos das pesquisas, e que foram identificadas como turistas, residentes em Teresina ou passantes.

TAMANHO DA AMOSTRA: 324 pessoas – RECEPTIVO (turistas embarcando)
329 pessoas – EMISSIVO (residentes desembarcando)

QUESTIONÁRIO: Estruturado com perguntas abertas e fechadas.

ELABORAÇÃO DOS DADOS: Os dados foram elaborados eletronicamente, utilizando-se recursos do Programa Google Drive.

APRESENTAÇÃO RESULTADOS: Os resultados foram apresentados em tabelas de percentuais com base (100%) no número de entrevistas e gráficos estatísticos.

PERÍODO LEVANTAMENTO DOS DADOS: O levantamento dos dados ocorreu no período de 21 a 27 de outubro de 2020, para a Pesquisa de Turismo Receptivo, e de 28 de outubro a 6 de novembro, para a Pesquisa de Turismo Emissivo.

EQUIPE: Formada por 04 (quatro) atendentes e pesquisadores do Centro de Atendimento ao Turista do Aeroporto de Teresina e 03 (três) estagiários da Coordenação de Turismo da SEMDEC, todos treinados para esse tipo de trabalho.

Análise Crítica



Em janeiro de 2020, o fluxo de embarcados e desembarcados pelo Aeroporto de Teresina alcançou a quantidade de 119.166 passageiros, segundo estatísticas do movimento operacional fornecidas pela INFRAERO. Com o advento da pandemia, esse fluxo começou a se retrair a partir de fevereiro, com queda acentuada de 95% registrada em abril, em relação ao primeiro mês do ano. A partir de maio, o fluxo iniciou sua recuperação, com um salto significativo de 5.601 passageiros embarcados e desembarcados naquele mês para 53.441 em outubro. No entanto, esse número não conseguiu alcançar a quantidade de embarques e desembarques verificada no mesmo mês do ano de 2019, quando foi constatado um fluxo de 92.460 passageiros, numa defasagem de 39.091 que restaram para chegar à mesma quantidade verificada no ano anterior (Tabela 01).

Tabela 01 – Fluxo de Passageiros no Aeroporto de Teresina. Outubro. 2019-2020.

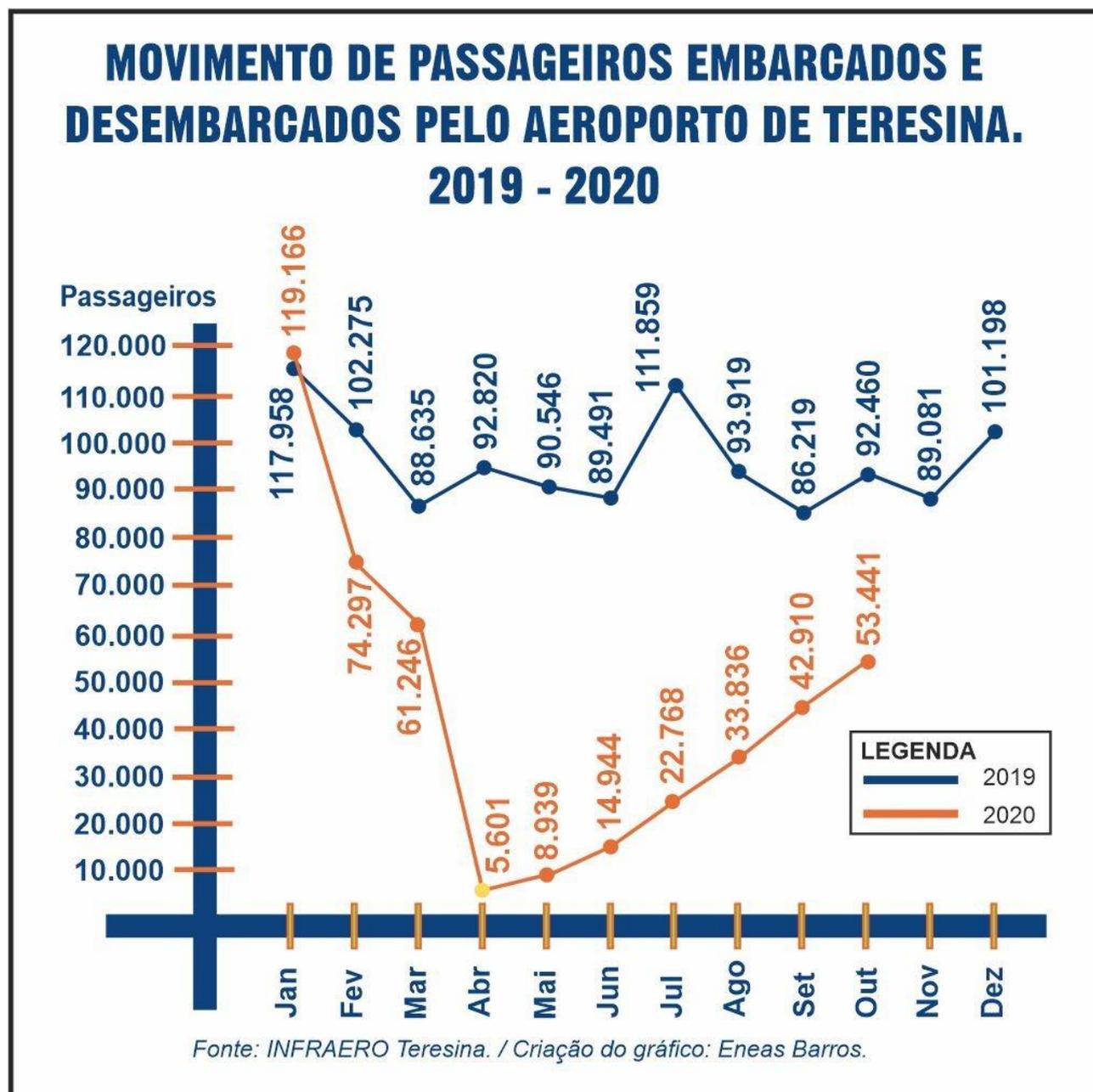
FLUXO DE PASSAGEIROS NO AEROPORTO DE TERESINA.
Outubro 2019 – 2020.

PASSAGEIROS	out/19	out/20	DIFERENÇA
Embarcados	46.767	26.594	20.173
Desembarcados	45.693	26.847	18.846
Total	92.460	53.441	39.019

Fonte: INFRAERO / Coordenação Especial de Turismo SEMDEC/PMT.

Embora tenha sido um dos setores mais afetados pela crise do Coronavírus, a recuperação do fluxo aéreo tem se mostrado bastante otimista. Entre setembro e outubro deste ano de 2020, houve um crescimento de 24,6% no fluxo de passageiros embarcados e desembarcados, segundo dados da INFRAERO e conforme quadro adiante, enquanto o índice de crescimento acumulado dos últimos 6 meses (maio a outubro) chegou a 497,8%. Essa recuperação se deve a uma queda no número de infectados e de vítimas do Covid-19, fato que tem levado maior confiança à população, permitindo o retorno gradativo à normalidade de suas rotinas. Projeções feitas pela Coordenação de Turismo da SEMDEC, para os meses de novembro e dezembro, baseadas no método da

Regressão Linear, indicaram que o ano 2020 fechará com 572.386 embarcados e desembarcados pelo Aeroporto de Teresina, representando 49,5% do total de 1.156.461 de passageiros verificados no ano de 2019 (Quadro abaixo e Tabela 02).



Durante o mês de outubro de 2020, pesquisas realizadas pela Coordenação de Turismo da SEMDEC indicaram que, mesmo com a pandemia ainda em curso, os negócios continuam liderando as motivações de viagens para Teresina, com 42% do total de respostas dos entrevistados, enquanto a saúde chegou a 2,2% e os eventos a 1,9% dentre as motivações de viagem. Essa baixa ocorrência em eventos demonstra o quanto a pandemia afetou essa categoria, que em 2019 foi bastante expressiva para Teresina.

Tabela 02 – Projeção 2020 do Fluxo de Passageiros no Aeroporto de Teresina. 2019-2020.

PROJEÇÃO 2020 DO FLUXO DE PASSAGEIROS NO AEROPORTO DE TERESINA. 2019 – 2020.			
PASSAGEIROS	2019	2020(*)	DIFERENÇA
Embarcados	588.087	286.855	301.232
Desembarcados	568.374	285.531	282.843
Total	1.156.461	572.386	584.075

Fonte: INFRAERO / Coordenação Especial de Turismo SEMDEC/PMT.

(*) Meses de novembro e dezembro projetados com base no método da Regressão Linear.

Para mensurar o fluxo turístico, extraído da quantidade de passageiros embarcados pelo Aeroporto de Teresina, bem como mensurar o fluxo de residentes que retornavam de suas viagens, foi realizada uma pesquisa exclusiva para identificar, dentre os passageiros, aqueles que tinham residência permanente em outros estados ou países, os que residiam em Teresina e os que estavam apenas de passagem, vindos ou seguindo para as suas cidades no interior do Piauí, utilizando o aeroporto como portão de entrada ou saída.

Em outubro de 2020, mês em que as pesquisas foram aplicadas, o fluxo de passageiros embarcados e desembarcados pelo Aeroporto de Teresina foi equivalente a 53.441 pessoas, segundo a INFRAERO. As pesquisas apontaram os seguintes comportamentos: entre os passageiros embarcados, 18,8% eram residentes em Teresina, 70,1% eram turistas e 11,1% eram pessoas em trânsito (interior do estado); entre os passageiros desembarcados, 28,6% eram residentes em Teresina, 57,6% eram turistas e 13,8% eram pessoas em trânsito (Tabela 03).

Com esses números, é possível afirmar que, em outubro de 2020, Teresina recebeu 18.642 turistas, enquanto 7.678 residentes retornaram de suas viagens. Esses números são fundamentais para o cálculo da Receita e da Despesa Turísticas, para identificar se a atividade é superavitária ou deficitária, em relação ao volume de recursos deixados pelos turistas ou retirado de circulação pelos residentes em viagem.

Tabela 03 – Perfil do Fluxo de Passageiros Segundo Origem e Destino. Outubro de 2020.

PERFIL DO FLUXO DE PASSAGEIROS SEGUNDO ORIGEM E DESTINO. Outubro 2020.				
PASSAGEIROS	Residentes	Não Residentes	Outras cidades	TOTAL
Embarcados (Receptivo)	5.000 (18,8%)	18.642 (70,1%)	2.952 (11,1%)	26.594 (100,0%)
Desembarcados (Emissivo)	7.678 (28,6%)	15.464 (57,6%)	3.705 (13,8%)	26.847 (100,0%)

Fonte: INFRAERO / Coordenação Especial de Turismo SEMDEC/PMT.

O cálculo da Receita e Despesa Turísticas permite identificar se a atividade está gerando déficit ou superávit, em relação ao seu equilíbrio econômico. Além disso, a receita deixada pelo fluxo de turistas contém os impostos sobre serviços, que são recolhidos pelos gastos realizados, os quais são estratificados entre hospedagem, alimentação, compras, diversão, transporte local, saúde e outros tipos.

A presente análise considerou as Pesquisas de Turismo Receptivo e Emissivo, realizadas exclusivamente no Aeroporto de Teresina, pela Coordenação Especial de Turismo da SEMDEC, junto aos não residentes que deixavam a cidade (portão de embarque), após suas visitas, e aos residentes que retornavam de suas viagens (portão de desembarque). Os resultados estão apresentados adiante.

Aqui também foi observado o comportamento de ambos os fluxos, através da coleta de informações que permitiram estabelecer um valioso perfil das viagens, inclusive gastos e permanência – dois indicadores fundamentais para cálculo de Receita e Despesa.

As duas pesquisas contaram com o apoio da Superintendência da Infraestrutura Aeroportuária (INFRAERO), que permitiu aos pesquisadores o acesso aos salões de embarque e desembarque do Aeroporto de Teresina e forneceu estatísticas do fluxo de passageiros.

Os quantitativos mensais de embarque e desembarque pelo Aeroporto de Teresina foram fornecidos pela INFRAERO, através de seu Movimento Operacional Analítico. Como esses dados não especificam quais passageiros são residentes ou quais são não residentes, a equipe de técnicos da SEMDEC fez uma pesquisa especial para identificar, durante os mesmos períodos de aplicação dos questionários de emissivo e de receptivo, os percentuais representativos e respectivos fluxos.

Para o mês de outubro e novembro de 2020, o levantamento indicou que, entre os passageiros desembarcados, 28,6% são residentes em Teresina, 57,6% não residentes e 13,8% são de outras cidades, enquanto, entre os embarcados, 70,1% são visitantes não residentes, 18,8% residem na capital e 11,1% de outras cidades, que estavam em Teresina para embarcar pelo aeroporto.

De acordo com a Tabela 04, no mês de outubro de 2020 os turistas injetaram em Teresina uma receita de R\$ 18.477.950,40, enquanto os residentes em Teresina, em suas viagens, retiraram de circulação o equivalente a R\$ 10.704.206,92. Considerando-se que a Receita foi maior do que a Despesa, pode-se afirmar que a atividade turística gerou, no mês em referência, um superávit de R\$ 7.773.743,48.

Tabela 04 – Receita e Despesa Turísticas Geradas pelo Fluxo de Passageiros no Aeroporto de Teresina. Outubro de 2020.

**RECEITA E DESPESA TURÍSTICAS GERADAS PELO FLUXO DE PASSAGEIROS NO AEROPORTO.
Outubro 2020.**

Indicadores	Fluxo Turístico/ Residentes	Permanência Média	Gasto Médio Diário Individual.	Total
Receita Turística	18.642	8,4	R\$ 118,00	R\$ 18.477.950,40
Despesa Turística	7.678	11,0	R\$ 126,74	R\$ 10.704.206,92
Superávit	-	-	-	R\$ 7.773.743,48

Fonte: INFRAERO / Coordenação Especial de Turismo SEMDEC/PMT.

Para que se conheça melhor o perfil dos turistas que visitam Teresina, bem como dos residentes que viajam para fora da cidade, apresentamos a seguir os resultados das pesquisas de Turismo Receptivo e de Turismo Emissivo, realizadas nos meses de outubro e novembro de 2020.

Pesquisa de Turismo Receptivo 2020 - Resultados -

Essa pesquisa mede o que os turistas fazem quando chegam a Teresina, os seus gastos e as suas impressões. Com essas informações, é possível medir o volume de recursos que estão entrando na cidade. Quando comparados à despesa realizada pelos residentes em Teresina quando viajam, obtém-se um panorama superavitário ou deficitário da atividade turística de Teresina, quando é utilizado o aeroporto como portão de entrada ou saída.

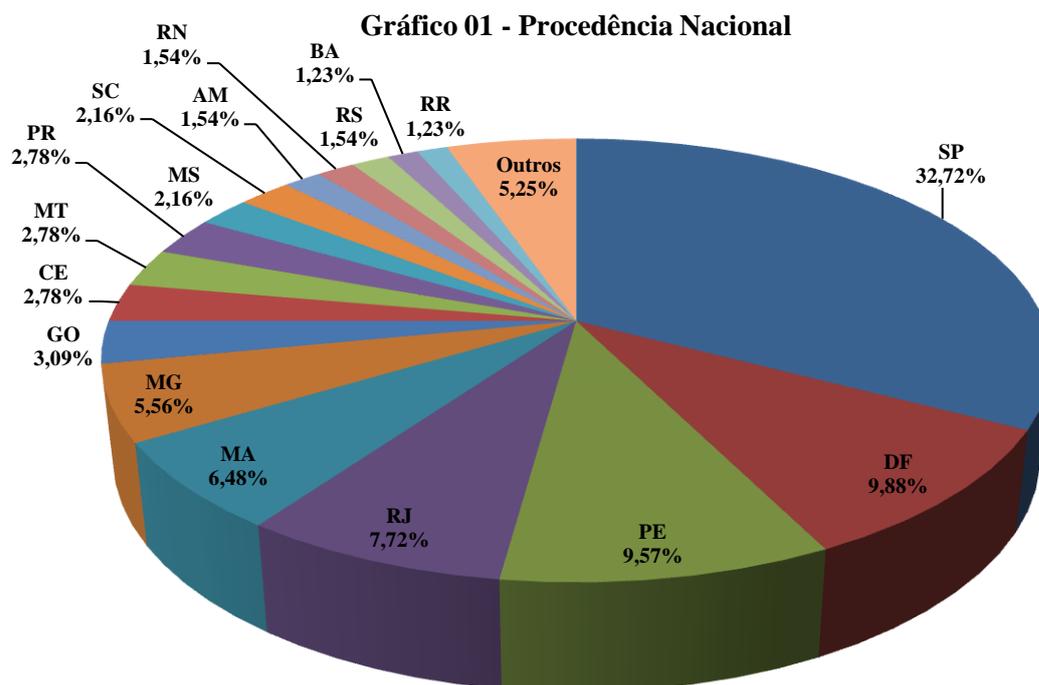
Os quadros a seguir representam os principais resultados da Pesquisa de Turismo Receptivo 2020, realizada no salão de embarque do Aeroporto de Teresina, com apoio da INFRAERO.

De acordo com a pesquisa, 32,72% das pessoas que chegam a Teresina pelo Aeroporto são do estado de São Paulo, que é o maior emissor e receptor de turistas do país, seguido pelo Distrito Federal, com 9,88% e Pernambuco, com 9,57%.

Tabela 05 - Procedência

Procedência	Quant.	%
São Paulo	106	32,72%
Distrito Federal	32	9,88%
Pernambuco	31	9,57%
Rio de Janeiro	25	7,72%
Maranhão	21	6,48%
Minas Gerais	18	5,56%
Goiás	10	3,09%
Ceará	9	2,78%
Mato Grosso do Sul	9	2,78%
Paraná	9	2,78%
Mato Grosso	7	2,16%
Santa Catarina	7	2,16%
Amazonas	5	1,54%
Rio Grande do Norte	5	1,54%
Rio Grande do Sul	5	1,54%
Bahia	4	1,23%
Roraima	4	1,23%
Alagoas	3	0,93%
Pará	3	0,93%
Paraíba	3	0,93%
Piauí	3	0,93%
Rondônia	2	0,62%
Espírito Santo	1	0,31%
Tocantins	1	0,31%
Outro país	1	0,31%
TOTAL	324	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020.



Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020.

As pessoas que visitam Teresina, vindas pelo Aeroporto, são em sua maioria do sexo masculino, com 62,04%, sendo que as pessoas do sexo feminino representam 37,96%. A maior incidência da faixa etária está situada no intervalo de 26 a 35 anos, representando 34,57% do total. Em relação à atividade econômica principal, 50,93% dos visitantes estão empregados no Setor Privado, 11,73% são do Setor Público, seguidos de Profissionais Liberais (15,74%) e de Empresários (8,33%), conforme Tabelas 06, 07 e 08.

Tabela 06 – Sexo

Sexo	Quant.	%
Masculino	201	62,04%
Feminino	123	37,96%
TOTAL	324	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020.

Tabela 07 – Faixa Etária

Faixa Etária	Quant.	%
26 a 35 anos	112	34,57%
36 a 50 anos	103	31,79%
51 a 65 anos	57	17,59%
18 a 25 anos	49	15,12%
Acima de 65 anos	3	0,93%
TOTAL	324	100,00%

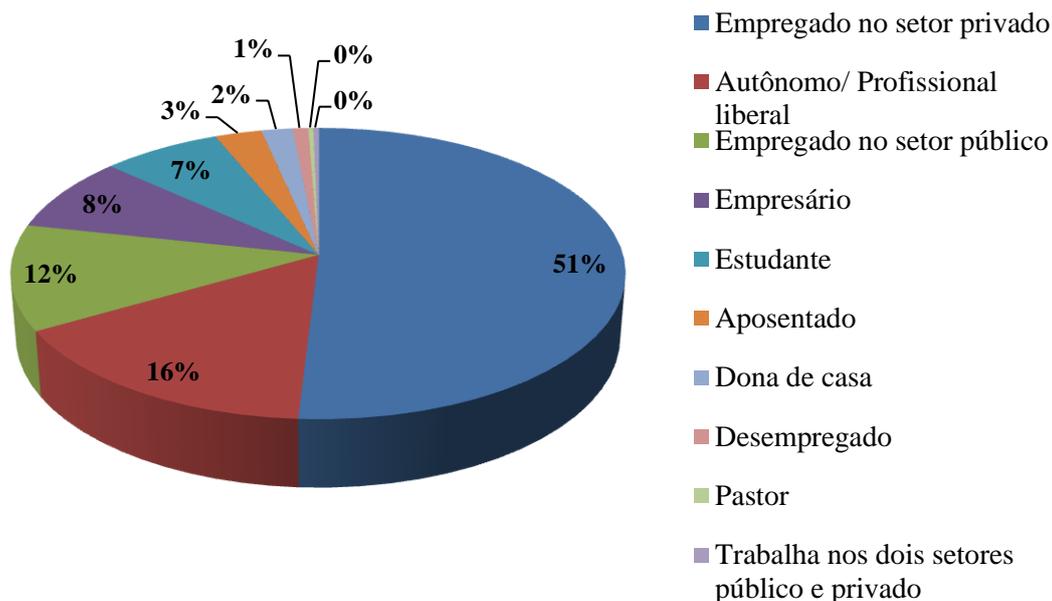
Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020.

Tabela 08 – Atividade Econômica Principal

Ocupação	Quant.	%
Empregado no setor privado	165	50,93%
Autônomo/ Profissional liberal	51	15,74%
Empregado no setor público	38	11,73%
Empresário	27	8,33%
Estudante	23	7,10%
Aposentado	9	2,78%
Dona de casa	6	1,85%
Desempregado	3	0,93%
Pastor	1	0,31%
Trabalha nos dois setores público e privado	1	0,31%
TOTAL	324	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020.

Gráfico 02 - Atividade Econômica Principal



Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020.

Metade dos turistas que visitaram Teresina informaram que costumam viajar preferencialmente no mês de outubro, seguido dos meses de dezembro (45,99%), novembro (34,88%) e janeiro (31,48%). Em se tratando dos Meios de Hospedagem utilizados pelos visitantes quando chegam a Teresina, os que se hospedam em hotéis e em casa de parentes/amigos alcançaram o mesmo percentual, com 45,37% dos entrevistados. O principal motivo que traz os visitantes para a capital do Piauí, vindos pelo Aeroporto, é para tratar de negócios ou fazer compras, representando 41,97% do total, seguido por 28,09% que vieram motivados por lazer ou por passeio, 24,38% para visitar parentes e amigos, 2,16% pela saúde e 1,85% para participar de eventos diversos (Tabelas 09, 10 e 11).

Tabela 09 – Meses do Ano que costuma viajar

Meses	%
Janeiro	31,48%
Fevereiro	23,15%
Março	22,84%
Abril	22,84%
Maio	23,15%
Junho	27,47%
Julho	31,17%
Agosto	23,77%
Setembro	23,77%
Outubro	50,00%
Novembro	34,88%
Dezembro	45,99%

Questão de múltipla escolha, não fecha 100%.

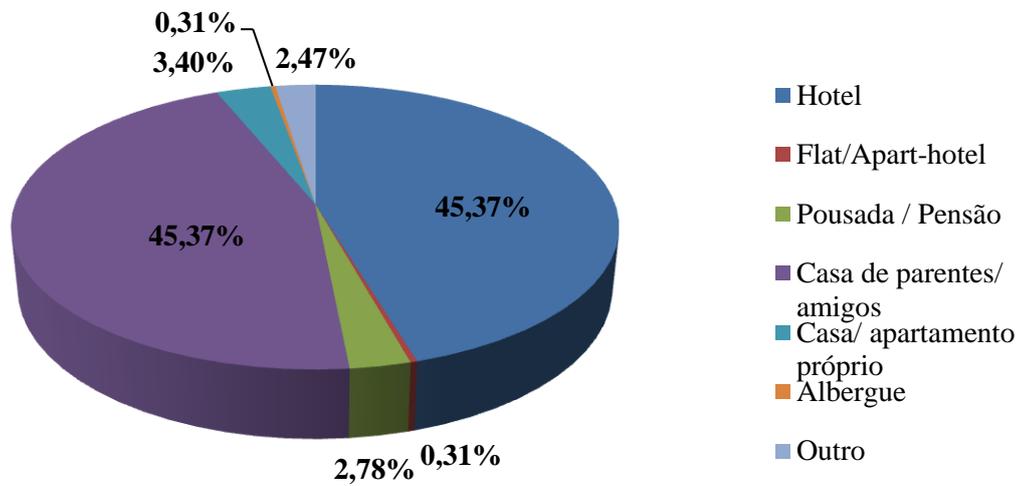
Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020.

Tabela 10 – Meios de Hospedagem

Meios de hospedagem	Quant.	%
Hotel	147	45,37%
Flat/Apart-hotel	1	0,31%
Pousada / Pensão	9	2,78%
Casa de parentes/ amigos	147	45,37%
Casa/ apartamento próprio	11	3,40%
Albergue	1	0,31%
Outro	8	2,47%
TOTAL	324	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020.

Gráfico 03 - Meios de Hospedagem



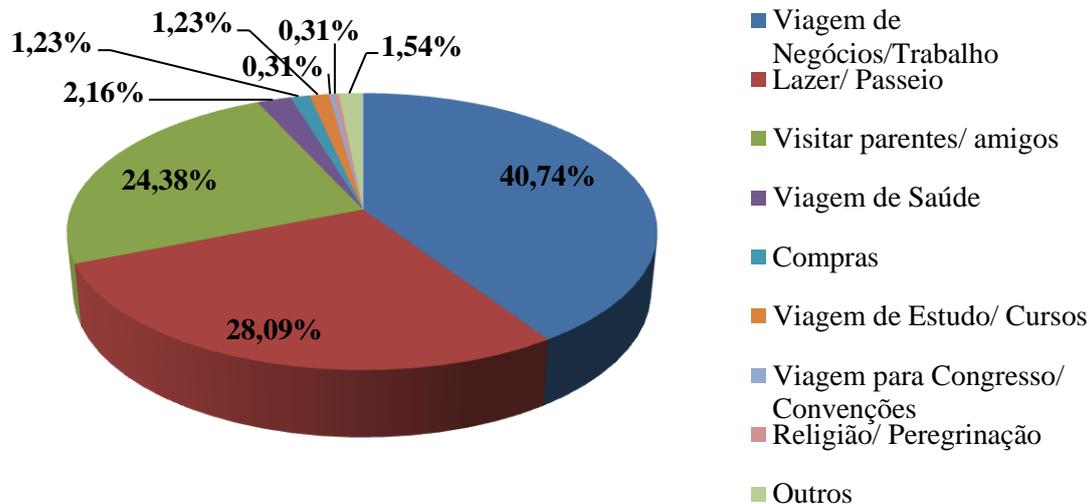
Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020.

Tabela 11 – Principal motivo da viagem a Teresina

Motivação	Quant.	%
Viagem de Negócios/Trabalho	132	40,74%
Lazer/ Passeio	91	28,09%
Visitar parentes/ amigos	79	24,38%
Viagem de Saúde	7	2,16%
Compras	4	1,23%
Viagem de Estudo/ Cursos	4	1,23%
Viagem para Congresso/ Convenções	1	0,31%
Religião/ Peregrinação	1	0,31%
Outros	5	1,54%
TOTAL	324	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020.

Gráfico 04 - Principal motivo da viagem



Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020.

Outro destaque está relacionado à utilização de agência de viagem, para a programação da vinda dos turistas a Teresina. Embora 85,49% tenham declarado não utilizar esse tipo de serviço, o percentual de 14,5% é bastante expressivo, conforme atesta a Tabela 12.

Tabela 12 – Viagem organizada por agencia de viagem

Utilizou agência	Quant.	%
Não	277	85,49%
Sim	47	14,51%
TOTAL	324	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020.

A pesquisa questionou os visitantes sobre quais serviços ou lojas seriam necessários instalar no Aeroporto de Teresina Senador Petrônio Portella. Pelos resultados, 40,43% consideraram que o Aeroporto deveria incrementar mais pontos de alimentação, como restaurantes, lojas de fast food, lanchonetes, pizzarias e outros. Também foi citado o incremento de lojas como farmácias, com 1,85% das indicações, e lojas de roupas e perfumarias, com 7,10%. Os entrevistados (12,04%) também sugeriram mais estrutura no Aeroporto (Tabela 13).

Tabela 13 – Lojas e/ou serviços incrementados no Aeroporto

Lojas/Serviços	Quant.	%
Alimentação	131	40,43%
Estrutura	39	12,04%
Lojas	23	7,10%
Farmácia	6	1,85%
Banco	3	0,93%
Não sabe / Não Opina	122	37,65%
TOTAL	324	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020.

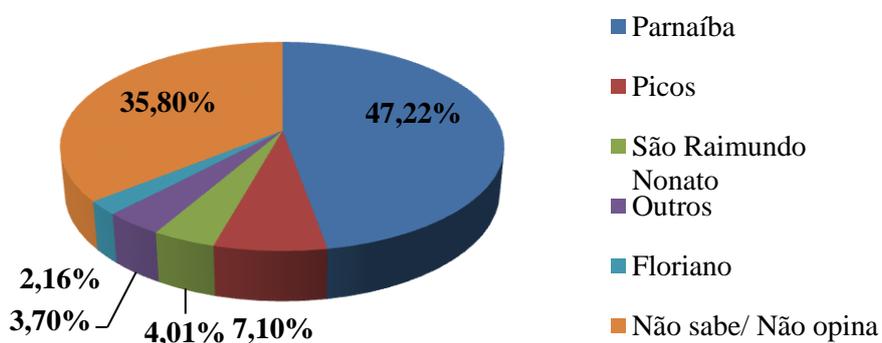
Em relação à preferência por destinos que seriam utilizados, caso houvesse ligação aérea através do Aeroporto de Teresina, a cidade de Parnaíba teve o maior índice de respostas, com 47,22% na preferência dos entrevistados, e a frequência de utilização desses voos seria anual, com 32,72% (Tabelas 14 e 15).

Tabela 14 – Destinos que utilizaria, havendo ligação do Aeroporto

Destinos	Quant.	%
Parnaíba	153	47,22%
Picos	23	7,10%
São Raimundo Nonato	13	4,01%
Outros	12	3,70%
Florianópolis	7	2,16%
Não sabe/ Não opina	116	35,80%
TOTAL	324	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020.

Gráfico 05 - Destinos havendo ligação do Aeroporto



Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020

Tabela 15 – Frequência de utilização dos voos

Frequência	Quant.	%
Anual	106	32,72%
Semestral	25	7,72%
Trimestral	17	5,25%
Mensal	16	4,94%
Semanal	12	3,70%
Diária	9	2,78%
Não sabe/ Não opina	139	42,90%
TOTAL	324	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020.

A permanência média em Teresina foi de 8,4 dias por pessoa, com um gasto médio equivalente a R\$ 1.718,23, tendo 1,72 pessoas incluídas nesse gasto, de onde se obtém um gasto médio diário individual de R\$ 118,36. A renda mensal dos visitantes de Teresina, que chegam pelo Aeroporto, é de cerca de R\$ 7.203,27 reais. Com relação ao acompanhamento na viagem, 33,95% dos visitantes demonstraram vir a Teresina acompanhados por familiares e 55,25% indicaram viajar sozinhos (Tabela 16, 17 e 18).

Tabela 16 – Permanência

Quantos dias permaneceu na cidade?	8,44
Permanência Total	2717
Quantidade de respostas	322
Não responderam	2

Tabela 17 – Informações Econômico – Financeiras

a) Gasto médio durante a viagem (excetuando passagem):		R\$ 1.718,23
Gasto total	R\$ 501.723,50	
Quantidade de respostas	292	
Não responderam	32	
Gasto médio diário individual		R\$ 118,36

b) Pessoas incluídas no gasto:		1,72
Pessoas total	540	
Quantidade de respostas	313	
Não responderam	11	

c) Gastos exclusivamente com hospedagem:		R\$ 961,89
Gasto c/ hospedagem total	R\$ 135.626,00	
Quantidade de respostas	141	
Não responderam	183	

Renda mensal individual:	R\$ 7.203,72
Renda total	R\$ 1.512.782,00
Quantidade de respostas	210
Não responderam	114

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020.

Tabela 18 – Com quem viajou

Viajou:	Quant.	%
Sozinho	179	55,25%
Com família	110	33,95%
Com amigos	35	10,80%
TOTAL	324	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro de 2020.

Pesquisa de Turismo Emissivo 2020 - Resultados -

Essa pesquisa mede o que os residentes em Teresina fazem quando viajam, os seus gastos e as suas impressões. Com essas informações, é possível medir o volume de recursos que estão saindo da cidade para serem aplicados nos destinos escolhidos. Quando comparados à receita deixada pelos visitantes, obtém-se um panorama superavitário ou deficitário da atividade turística de Teresina, quando é utilizado o aeroporto como portão de entrada ou saída.

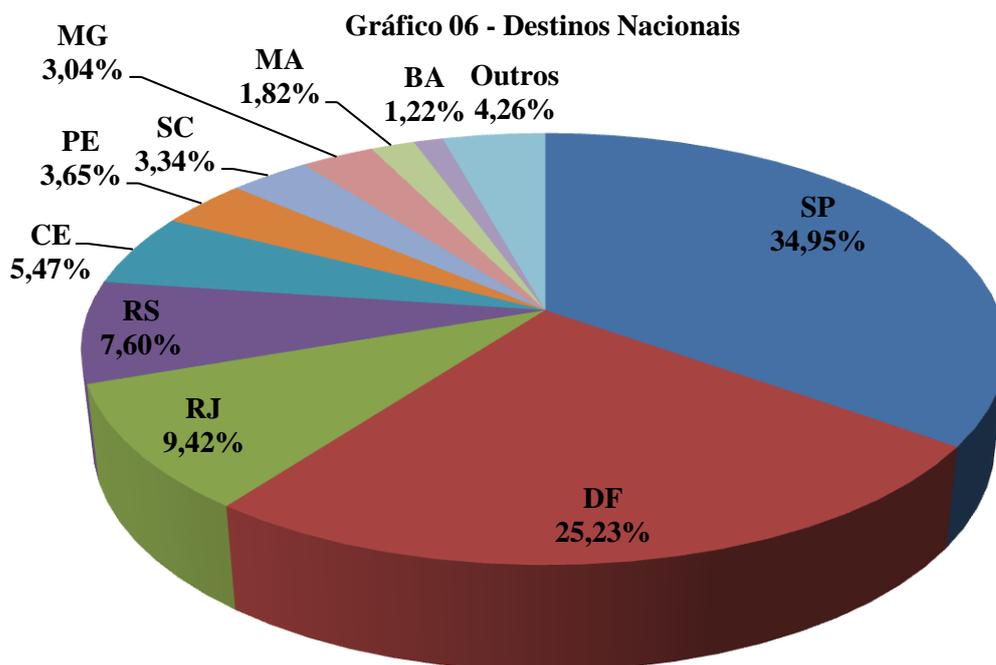
Os quadros a seguir representam os principais resultados da Pesquisa de Turismo Emissivo 2020, realizada no salão de desembarque do Aeroporto de Teresina, com apoio da INFRAERO.

O estado de São Paulo é o maior mercado emissor e receptor de turistas do Brasil e o principal destino dos residentes em Teresina, representando 34,95% das pessoas que viajaram pelo Aeroporto, seguido pelo Distrito Federal, com 25,23%, e o Rio de Janeiro, com 9,42% (Tabela 19).

Tabela 19 – Destinos Nacionais

Destino	Quant.	%
São Paulo	115	34,95%
Distrito Federal	83	25,23%
Rio de Janeiro	31	9,42%
Rio Grande do Sul	25	7,60%
Ceará	18	5,47%
Pernambuco	12	3,65%
Santa Catarina	11	3,34%
Minas Gerais	10	3,04%
Maranhão	6	1,82%
Bahia	4	1,22%
Mato Grosso do Sul	3	0,91%
Mato Grosso	3	0,91%
Amazonas	2	0,61%
Amapá	2	0,61%
Paraná	1	0,30%
Alagoas	1	0,30%
Pará	1	0,30%
Outro país	1	0,30%
TOTAL	329	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Emissivo Aeroporto - Teresina. Outubro e Novembro de 2020.



Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Emissivo Aeroporto - Teresina. Outubro e Novembro de 2020..

A faixa etária dos residentes em Teresina, que viajaram para outros destinos pelo Aeroporto, tem maior incidência entre a 25 a 35 anos, representando 37,69% do total desse intervalo. Com relação ao sexo, as mulheres predominam com 55,02% e os homens com 44,98% dos entrevistados. Em relação à atividade econômica principal, 43,77% dos residentes em Teresina, que viajaram pelo Aeroporto, responderam estar empregados no Setor Privado, enquanto 18,24% no Setor Público, seguidos dos Profissionais Liberais (17,63%) e dos Empresários (5,78%). (Tabelas 20, 21 e 22)

Tabela 20 – Faixa Etária

Faixa Etária	Quant.	%
26 a 35 anos	124	37,69%
36 a 50 anos	84	25,53%
51 a 65 anos	63	19,15%
18 a 25 anos	48	14,59%
Acima de 65 anos	10	3,04%
TOTAL	329	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Emissivo Aeroporto - Teresina. Outubro e Novembro de 2020

Tabela 21 – Sexo

Sexo	Quant.	%
Masculino	148	44,98%
Feminino	181	55,02%
TOTAL	329	100,00%

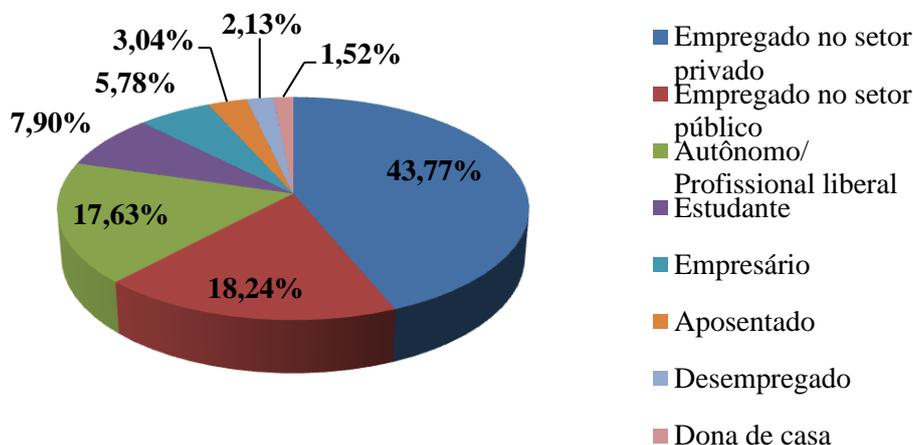
Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Emissivo Aeroporto - Teresina. Outubro e Novembro de 2020

Tabela 22 – Atividade Econômica Principal

Ocupação	Quant.	%
Empregado no setor privado	144	43,77%
Empregado no setor público	60	18,24%
Autônomo/ Profissional liberal	58	17,63%
Estudante	26	7,90%
Empresário	19	5,78%
Aposentado	10	3,04%
Desempregado	7	2,13%
Dona de casa	5	1,52%
TOTAL	329	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Emissivo Aeroporto - Teresina. Outubro e Novembro de 2020

Gráfico 07 - Atividade Econômica Principal



Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Emissivo Aeroporto - Teresina. Outubro e Novembro de 2020..

Questionados sobre os meses do ano em que costumam viajar, os entrevistados responderam preferência pelo mês de dezembro, com 40,72% do total de respostas, seguido de outubro, com 35,56% e novembro, com 28,57% (Tabela 23). Dos meios de hospedagem utilizados pelos residentes de Teresina em viagem, Casa de Parente/Amigos predomina com 42,25%, seguido de 44,37% dos que se hospedaram em hotéis, pousadas, pensões, flats e Air BNB (Tabela 24). Em se tratando dos principais motivos que levaram os residentes em Teresina a viajar, utilizando o Aeroporto, as viagens de férias e os passeios representaram 47,11% do total de respostas, seguido dos que viajaram para visitar parentes e amigos (23,71%) e dos que viajaram a negócios, trabalho e compras (23,95%). Tabela 25.

Tabela 23 – Meses do Ano que costuma viajar

Meses	%
Janeiro	22,49%
Fevereiro	10,03%
Março	7,60%
Abril	9,73%
Maio	8,21%
Junho	19,76%
Julho	16,72%
Agosto	9,42%
Setembro	8,51%
Outubro	35,56%
Novembro	28,57%
Dezembro	40,73%

Questão de múltipla escolha, não fecha 100%.

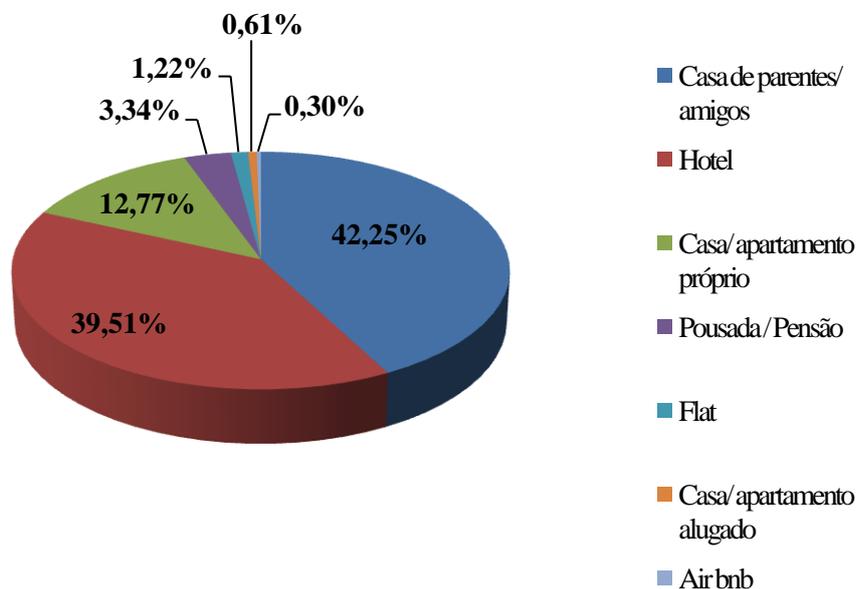
Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Emissivo Aeroporto - Teresina. Outubro e Novembro de 2020

Tabela 24 – Meios de Hospedagem

Meios de hospedagem	Quant.	%
Casa de parentes/ amigos	139	42,25%
Hotel	130	39,51%
Casa/ apartamento próprio	42	12,77%
Pousada / Pensão	11	3,34%
Flat	4	1,22%
Casa/ apartamento alugado	2	0,61%
Air bnb	1	0,30%
TOTAL	329	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Emissivo Aeroporto - Teresina. Outubro e Novembro de 2020.

Gráfico 08 - Meios de hospedagem



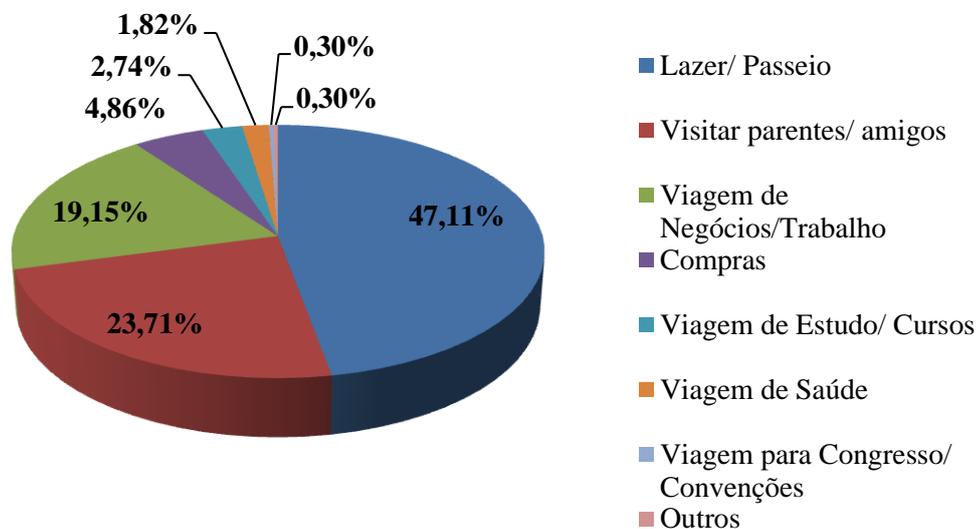
Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Emissivo Aeroporto - Teresina. Outubro e Novembro de 2020..

Tabela 25 – Principal motivo da viagem

Motivação	Quant.	%
Lazer/ Passeio	155	47,11%
Visitar parentes/ amigos	78	23,71%
Viagem de Negócios/Trabalho	63	19,15%
Compras	16	4,86%
Viagem de Estudo/ Cursos	9	2,74%
Viagem de Saúde	6	1,82%
Viagem para Congresso/ Convenções	1	0,30%
Outros	1	0,30%
TOTAL	329	100%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Emissivo Aeroporto - Teresina. Outubro e Novembro de 2020..

Gráfico 09 - Principal motivo da viagem



Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Emissivo Aeroporto - Teresina. Outubro e Novembro de 2020.

Observa-se que o agenciamento ainda é pouco expressivo para as viagens feitas pelos residentes em Teresina. Apenas 5,78% afirmaram utilizar esse tipo de serviço na organização de suas viagens, enquanto 94,22% preferem cuidar pessoalmente dos detalhes relativos à compra de passagens aéreas e reservas no destino, conforme Tabela 26.

Tabela 26 – Viagem organizada por agência de viagem

Utilizou agência	Quant.	%
Não	310	94,22%
Sim	19	5,78%
TOTAL	329	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Emissivo Aeroporto - Teresina. Outubro e Novembro de 2020.

A pesquisa questionou aos residentes em Teresina, que estavam desembarcando pelo Aeroporto, sobre quais as lojas ou serviços gostariam que fossem incrementados no Aeroporto de Teresina Senador Petrônio Portella. Na pergunta, o entrevistado poderia responder mais de uma opção. Com a tabulação da pesquisa, obtivemos o seguinte resultado: 28,57% dos residentes em Teresina consideraram que o Aeroporto deveria incrementar mais pontos de alimentação, como restaurantes, lojas de fast food, lanchonetes, pizzarias, e outros. Também foi citado o incremento de lojas como farmácias, com 6,4%, e Lojas e Perfumarias, com 1,8%, além do serviço de Banco 24 horas, dentro do espaço interno, com 2,1%, conforme Tabela 27.

Tabela 27 – Lojas e/ou serviços incrementados no Aeroporto

Lojas/Serviços	Quant.	%
Alimentação	94	28,57%
Estrutura	30	9,12%
Lojas	6	1,82%
Farmacia	21	6,38%
Banco	7	2,13%
Não sabe / Não Opina	171	51,98%
TOTAL	329	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Emissivo Aeroporto - Teresina. Outubro e Novembro de 2020.

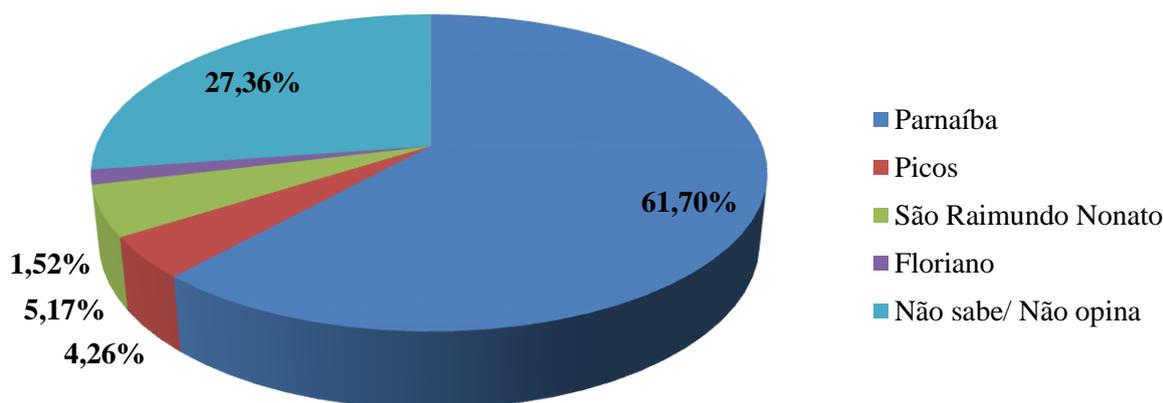
Em relação aos destinos que seriam utilizados, caso houvesse ligação através do Aeroporto de Teresina, Parnaíba teve o maior indicador com 61,7%, e a frequência de utilização desses voos seria trimestral, com 17,0% sobre o total de respostas (Tabelas 28 e 29).

Tabela 28 – Destinos que utilizaria, havendo ligação do Aeroporto

Destinos	Quant.	%
Parnaíba	203	61,70%
Picos	14	4,26%
São Raimundo Nonato	17	5,17%
Florianópolis	5	1,52%
Não sabe/ Não opina	90	27,36%
TOTAL	329	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Receptivo Aeroporto - Teresina. Outubro e Novembro de 2020.

Gráfico 10 - Destinos que utilizaria, havendo ligação do aeroporto.



Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Emissivo Aeroporto - Teresina. Novembro de 2020.

Tabela 29 – Frequência de utilização dos voos

Frequência	Quant.	%
Anual	46	13,98%
Semestral	29	8,81%
Trimestral	56	17,02%
Mensal	33	10,03%
Semanal	27	8,21%
Diária	17	5,17%
Não sabe/ Não opina	121	36,78%
TOTAL	329	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Emissivo Aeroporto - Teresina. Outubro e Novembro de 2020..

A permanência média dos residentes em Teresina, em seus destinos de viagem, foi de 11 dias por pessoa, com um gasto médio total de R\$ 2.593,18 e 1,8 pessoas incluídas nesse gasto. O gasto médio diário individual fiou em R\$ 126,74 (Tabelas 30 e 31). A renda mensal dos residentes em Teresina, que viajaram pelo Aeroporto, foi de R\$ 5.262,43. Em relação ao acompanhamento na viagem, enquanto 44,3% dos entrevistados responderam viajar acompanhados por familiares e 48,3% indicaram viajar sozinhos (Tabela 32).

Tabelas 30 – Permanência

Quantos dias permaneceu na cidade?	11
Permanencia Total	3609
Quantidade de respostas	328
Não responderam	1

Tabelas 31 – Informações Econômico – Financeiras

Gastos médio durante a viagem (excetuando passagem):		R\$ 2.593,18
Gasto total	R\$ 702.751,00	
Quantidade de respostas	271	
Não responderam	58	
Gasto médio diário individual		R\$ 126,74

Pessoas incluídas no gasto:		1,86
Pessoas total	558	
Quantidade de respostas	300	
Não responderam	29	

Gastos exclusivamente com hospedagem:		R\$ 976,18
Gasto c/ hospedagem total	R\$ 137.642,00	
Quantidade de respostas	141	
Não responderam	213	

Renda mensal individual:		R\$ 5.262,43
Renda total	R\$ 1.105.110,00	
Quantidade de respostas	210	
Não responderam	145	

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Emissivo Aeroporto - Teresina. Outubro e Novembro de 2020.

Tabela 32 – Com quem viajou

Viajou:	Quant.	%
Sozinho	159	48,33%
Com família	146	44,38%
Com amigos	24	7,29%
TOTAL	329	100,00%

Fonte: SEMDEC/Prefeitura de Teresina / Pesquisa de Turismo Emissivo Aeroporto - Teresina. Outubro e Novembro de 2020.

ANEXOS

PESQUISA DE TURISMO RECEPTIVO

Aeroporto de Teresina Senador Petrônio Portella

Pesquisador: _____ Data: ____/09/2020 - Dia Sem. _____ Turno: _____

1. Qual o seu estado OU país de residência (caso seja estrangeiro)? _____

2. Sexo: () Masculino () Feminino

3. Idade

() 18 a 25 anos () 26 a 35 anos
() 36 a 50 anos () 51 a 65 anos
() Acima de 65 anos

4. Qual a sua atividade econômica principal?

() Empregado no setor privado
() Empregado no setor público
() Autônomo / Profissional liberal
() Estudante
() Aposentado
() Dona de Casa
() Empresário
() Outro _____

5. Em qual (is) mês (es) do ano o(a) Sr.(a) costuma viajar?

Mês 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

6. Qual a sua permanência em Teresina? _____ dias

7. O (a) Sr.(a) viajou:

() Sozinho () Com família
() Com amigos () Em excursão

8. Que meio de hospedagem utilizou em sua viagem?

() Hotel _____
() Flat / Apart-hotel _____
() Pousada / Pensão _____
() Casa de parentes / amigos
() Casa / apartamento próprio
() Albergue _____
() Outro _____

9. Qual o principal motivo que o (a) trouxe a Teresina?

() Lazer/Passeio _____
() Visitar parentes/Amigos _____
() Viagem de Negócios/Trabalho _____
() Compras
() Viagem de Estudo/ Cursos _____
() Viagem para Congresso/ Convenções/ Seminário s/
palestra _____
() Viagem de Saúde:Consultas/ Tratamentos/
Exames _____
() Religião/ Peregrinação _____
() Outros _____

10. Citar quais locais de visitação (Múltiplas respostas)?

() Complexo Turístico Mirante Ponte Estaiada
() Parque Encontro dos Rios
() Parque Lagoas do Norte
() Parque Potycabana
() Polo Cerâmico do Poty Velho
() Parque da Cidadania
() Central de Artesanato Mestre Dezinho
() Mercado São José (central)
() Shoppings
() Restaurantes _____
() Comércio
() Outros _____
() Desconhece/ Não teve tempo para visitar

10.1 Qual ou quais locais gostaria de ter visitado e não visitou: _____

11. Sua viagem foi organizada por uma agência?

() Sim () Não

12. Qual o Valor Total de gastos durante a sua permanência em Teresina (excetuando a passagem):
R\$ _____

13. Quantas pessoas foram incluídas neste gasto, inclusive o (a) Sr.(a)? _____

14. Qual o valor do seu gasto exclusivamente com hospedagem? R\$ _____

15. Qual a sua renda mensal individual? R\$ _____

16. Em sua opinião, que tipo de loja(s) e/ou serviço(s) poderiam ser incrementado no Aeroporto de Teresina?

17. Qual (is) destes destinos abaixo, havendo ligação aérea a partir de Teresina, você utilizaria?

() Parnaíba () São Raimundo Nonato
() Picos () Floriano
() Outros _____ () Não sabe / Não opina

17.1 Com que frequência?

() Diária () Semanal
() Mensal () Trimestral
() Semestral () Anual
() Não sabe / Não opina

PESQUISA DE TURISMO EMISSIVO

Aeroporto de Teresina Senador Petrônio Portella

Pesquisador: _____ Data: ____/____/2020 - Dia Sem. _____ Turno: _____

1. Qual foi o seu principal destino nessa viagem (estado)? _____

2. Sexo: () Masculino () Feminino

3. Idade

() 18 a 25 anos () 26 a 35 anos

() 36 a 50 anos () 51 a 65 anos

() Acima de 65 anos

4. Qual a sua atividade econômica principal?

() Empregado no setor privado

() Empregado no setor público

() Autônomo / Profissional liberal

() Estudante

() Aposentado

() Dona de Casa

() Empresário

() Outro _____

5. Em qual(is) mês(es) do ano o(a) Sr.(a) costuma viajar?

Mês 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

6. Quantos dias permaneceu fora de Teresina? _____ dias

7. O(a) Sr.(a) viajou:

() Sozinho () Com família

() Com amigos () Em excursão

8. Que meio de hospedagem utilizou em sua viagem?

() Hotel

() Flat / Apart-hotel

() Pousada / Pensão

() Casa de parentes / amigos

() Casa / apartamento próprio

() Albergue

() Outro _____

9. Sua viagem foi organizada por uma agência?

() Sim () Não

10. Qual foi o seu gasto durante a viagem, excetuando a passagem? R\$ _____

11. Quantas pessoas foram incluídas neste gasto, inclusive o(a) Sr.(a)? _____

12. Qual foi o seu gasto exclusivamente com Hospedagem? R\$ _____

13. Qual a sua renda mensal individual? R\$ _____

14. Qual o motivo principal da sua viagem?

() Lazer/Passeio _____

() Visitar parentes/Amigos _____

() Viagem de Negócios/Trabalho _____

() Compras

() Viagem de Estudo/ Cursos _____

() Viagem para Congresso/ Convenções/ Seminários/ Palestra _____

() Viagem de Saúde: Consultas/ Tratamentos/ Exames _____

() Religião/ Peregrinação _____

() Outros _____

15. Na sua opinião, que tipo de loja(s) e/ou serviço(s) poderiam ser incrementados no Aeroporto de Teresina?

16. Qual (is) destes destinos abaixo, havendo ligação aérea a partir de Teresina, você utilizaria?

() Parnaíba () São Raimundo Nonato

() Picos () Floriano

() Outros _____ () Não sabe / Não opina

16.1 Com que frequência?

() Diária () Semanal

() Mensal () Trimestral

() Semestral () Anual

() Não sabe / Não opina

**QUANTIDADE DE QUESTIONÁRIOS
APLICADOS POR PESQUISADOR**

PESQUISA – RECEPTIVO

DIA		Carlos	Amanda	Joana	Leonardo	Leandro/Huana	Total/Dia
26	Segunda	17	15	15	18	10	75
27	Terça	12	15	15	15	8	65
21	Quarta	15	15	15	14	0	59
22	Quinta	15	11	15	10	0	51
23	Sexta	16	15	15	12	0	58
24	Sábado	-	-	-	-	17	17
25	Domingo	-	-	-	-	-	0
Total/Pesq.		75	71	75	69	35	325

PESQUISA – EMISSIVO

DIA		Carlos	Amanda	Joana	Leonardo	Leandro/Huana	Total/Dia
28.10	Quarta	11	5	15	5	8	44
29.10	Quinta	11	9	15	5	4	44
30.10	Sexta	15	-	5	9	4	33
31.10	Sábado	-	-	-	8	4	12
01.11	Domingo	-	-	-	-	6	6
02.11	Segunda	8	-	6	7	-	21
03.11	Terça	11	12	10	7	3	43
04.11	Quarta	5	12	15	8	10	50
05.11	Quinta	-	13	7	11	4	35
06.11	Sexta	-	15	8	11	7	41
Total/Pesq.		61	66	81	71	50	329